

Протокол № 4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 21 » декабря 2018г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
 - Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;
- Члены Общественного совета:
- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
 - Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
 - Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
 - Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам;
- Филипова Людмила Михайловна - заведующая отделением дневного пребывания .

Повестка дня:

1. Отчет о работе отделения дневного пребывания за 2018г.
2. Утверждение плана работы общественного совета на 2019 г.
3. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

По первому вопросу слушали Филипову Людмилу Михайловну заведующую отделением дневного пребывания .

Людмила Михайловна рассказала о работе отделения за 2018 год. Отделение дневного пребывания предназначено для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ. Деятельность отделения организуется в соответствии с государственным заданием и перспективными календарными планами работы. За 2018 год организовано 11 нормативных смен, в которых обслужено 220 получателей социальных услуг в т.ч. 109- инвалидов, 111- пенсионеров. Получателям социальных услуг отделением дневного пребывания оказано всего 29352 услуги в том числе: социально-бытовые 6600, социально – медицинские 18648, социально – психологические 378, социально – правовые 1260, социально –

трудоустройство 1674, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг 792. Большое внимание уделялось организации досуга граждан. Подбирались эффективные формы работы с учетом возраста и контингента клиентов, для развития культурно-досуговой деятельности отдыхающих активно привлекались районная библиотека, музей, дом культуры. С учетом интересов отдыхающих планировались праздники, встречи, вечера отдыха. Для поддержания активного образа жизни пожилых организовывались круглые столы с привлечением специалистов разного профиля. В течение года был организован подвоз клиентов из сел района. Инструктор ЛФК ежедневно с отдыхающими проводил занятия по группам 10-12 человек. Группы формировались в соответствии с назначениями врача-терапевта, согласно имеющимся у отдыхающих заболеваниям и определенной возрастной нагрузке.

По второму вопросу слушали Селямину Ольгу Владимировну – председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Вадского района» на 2019 год (приложение 1).

По третьему вопросу слушали Волкову Светлану Владимировну заместитель председателя Общественного совета.

Светлана Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением дневного пребывания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 10 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой отделения дневного пребывания, планом работы на 2019 год, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета

Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета

Лазарева Н.А.

Приложение № 1
 Утверждено протоколом заседания
 Общественного совета по независимой
 оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Вадского района»
 от «21 » декабря 2018г.

План работы
 общественного совета по независимой оценке качества услуг
 государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
 обслуживания населения Вадского района» на 2019 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Отчет о работе ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 2018г. Отчет о работе отделения социально-обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 1 квартал 2019г. (анкетирование граждан получающих услуги отделением социального обслуживания семьи и детей)	1 квартал 2019г	Кулева М.В. Долина Н.В. Общественный совет
2.	Отчет о работе отделения социально-медицинского обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 1 полугодие 2019г.(анкетирование граждан находящихся на социально- медицинском обслуживании на дому)	2 квартал 2019г	Архипова Т.Н. Общественный совет
3.	Отчет о работе службы собственного контроля качества предоставления социальных услуг за 9 месяцев 2019 г.(анкетирование граждан получателей услуг отделением срочного социального обслуживания)	3 квартал 2019г	Колесова Е.В. Общественный совет
4.	Отчет о работе отделения социально-бытового обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 2019г. (анкетирование граждан находящихся на социально- бытовом обслуживании на дому). Заседание Общественного совета по разработке и утверждению плана работы Общественного совета на 2020год. Знакомство с сайтом учреждения. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН Вадского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru Анкетирование граждан получателей услуг отделением дневного пребывания	4 квартал 2019г	Будникова Г.Н. Общественный совет